



RIMAG

2023

务实创新

至诚至简

服务至上

影像医院 - 医学中心  
护理期刊 | 8月

专注影像·守护健康

RIMAG  
Nursing Culture

2023 RIMAG Imaging Hospital - Medical Center  
Journal - August

# 引言

有一种味道，没有品尝过就不知道它的滋味；  
有一种职业，没有经历过就不知道他的艰辛；  
有一种艰辛，没有体会过就不知道他的快乐。

这就是“护士”，阳光下最平凡、最平淡、最单调的职业。多少护士同仁为护士这一职业的最高境界献出了毕生的精力。

医学影像科护士亦是如此，她们永远是第一时间与患者沟通的医务人员，他们耐心的与每一位患者解释检查的注意事项，消除患者内心的恐惧和紧张，遵循着首诊负责制，细心的为每一位患者进行着人文关怀服务。在护理服务中他们曾承诺：“在今后工作中，我会用我的爱心、精心、细心为每一位患者维护健康，呵护生命”。

曾有患者对护士这样说：“看到你们，我们感到很放心，你们就像我们的指路灯，为我们的健康保驾护航”。能够听到这样的话语，护士们发自内心的感到开心，或许这就是护理工作的意义。面对患者用尽毕生的细心、耐心、关心。犹如每一位患者的守护天使，时刻为患者着想。在不熟悉的环境中，患者精神紧张，护士的微笑服务使得病人感到缓解，护理工作影像科的地位日益升高，存在着重要意义。

现在的医学影像科护理工作不仅仅只是预约、登记、增强打药，还会有云胶片推广、患者人文关怀、差异化服务提升、医疗纠纷应急处理、急诊、急救培训、科室感控、科室宣传推广、耗材请领、患者满意度调查，临床医生满意度收集，患者病情随访等等。许多繁杂琐碎的工作，集团护理部也为各中心提供了护理方面的帮助，规范影像护理的制度，提高各中心护理质量，更加有利于中心发展。

一脉阳光濮阳中心主任

王鑫

2023.8.24

## 金溪中心 用爱心坚守、为健康守护

作为一名护士，她不怕苦、不怕累，同时还兼顾介入的护士，在介入室里身穿几十斤的铅衣，时常连续工作十几个小时，依旧保持旺盛的精力和斗志；身作为一名战士，她迎难而上、逆风而行，和时间赛跑，在一线挥洒汗水；她，就是金溪县中医院影像科兼介入护士。



她说：“白衣天使，圣洁的护士帽、漂亮的护士服，多么受人尊敬的职业啊！当时稚嫩的我满怀憧憬地走上了护理工作岗位。弹指一挥间，已经在护士岗位上工作10年的我，体会到的不仅仅是高强度的工作与极度紧绷的神经，更多的是患者的认可和感动。点点滴滴，回忆一直在我的脑海中浮现，感恩在我职业道路上遇到的每一个人。”



“患者病情十分危险，赶紧做好手术准备！”8月17日接到值班医生8点29分打来的电话后，吴情熟练地穿上手术衣和铅衣，快步走到手术室门口等待。几分钟后，一名心律失常、血管堵塞严重的患者被紧急送到介入手术室……随着支架的顺利植入，一条血流通畅的血管随即出现在屏幕上。这预示着，一条鲜活的生命从死神手中夺回来了。对于她来说，没有什么能比看到患者脱离危险更幸福的事。在护理一线奋斗了二十多年，吴情深刻体会到了“生命之托，重于泰山”的真谛。

一脉阳光金溪县中医院影像中心，求上得中，求中得下，求下而不得。只有不断地探索，不断地创新，不断地提升能力，才能有效地提升护理管理效果，更好地服务于患者。

## 濮阳平原中心 害怕怎么办？！

大家都曾了解到：“影像学检查不仅扩大了人体的检查范围，提高了诊断水平，而且可以对疾病进行治疗。通常影像学检查常见X线检查、磁共振检查、CT检查、超声检查、核医学检查等”。但怎样检查、以什么方式检查？却能让人感到心跳加速、紧张、恐慌。因此患者需要陪同，来缓解患者的恐惧感。面对独自进行检查的患者，我们更需要建立信任感，当我们面对无人陪同的患者应采取相应的措施，让患者安心的进行检查。

面对独自前来检查的患者，大多数都是不想让家人知道自己生病了，怕家人担心焦虑，我们的关怀更是成为了患者的依靠，所以我们更要让患者信任我们，让患者明白“我们的检查很安全，请放心！”。

曾经科室有一位患者，用现在的语言可称为“社恐人士”，独自来到科室进行冠脉CTA检查，我开始询问他的病史时，他的回答很不自信，他用微弱的语言回答我的问题，甚至不太想和我进行交流。

当我和他提到：“在检查前，我们需要为您进行留置针穿刺，在机器扫描的同时才开始打药。”

他当时问道：“我打药的时候你们会全程跟踪吗？”

我回答道：“会的，我会同步在操作台那里同步跟踪您的检查状态。”

他问道：“医务人员不在机器旁边陪同吗？”

当时我已经感觉到了，他很害怕，而他的血管状态并不是很好，需要严格控制注射速率，因此我们的护士选择了在机器内部陪同检查。我们的年轻护士穿上了沉重的铅衣，在机器扫描的同时，一直安抚者患者情绪，一直在与患者说话，缓解患者的紧张感，让患者安心并很成功的结束了检查。



其实这样陪同患者检查，我们已经不是第一次了，受着辐射风险，只希望患者安全的完成检查。不仅仅是CT，对于磁共振检查时，有患者存在幽闭恐惧症，但要求进行检查时，我们仍然会选择在患者身边陪同检查，通过与患者聊天分散他的注意力，减少他的恐惧感。

濮阳平原中心一直坚持着“以患者为中心”的服务理念，在不断地前进，从我们科室工作制度的制定、岗位职责的执行、7S管理的提高、院感质控指标的学习以及督导检查，我们一直在努力，之后会更加努力。

濮阳平原中心不断地在前行，我们年轻也气盛，有更多的知识、人文关怀需要学习，我们仍会保持这份“气盛”大胆的前行！！



## 西咸中心 “学习交流拓思路 互学互鉴促提升”

八月笙箫已起，盛夏未央，手里仅仅握着的依旧是那一缕七月的荷香。

七月就此别过，八月带着桂花的香气如约而至，告别夏日的蝉鸣，放下七月的浮躁，本月的开始，迎来了我们的学习月。

集团医学中心的老师们莅临西咸影像中心，迈进核医学的大门，为我们带来新的知识，分享丰富的经验，大家共同交流，督促提升，为西咸中心助力！

随后，集团护理部夏主任对核医学护士侯文文进行护理专业上的指导，用她丰富的经验，指导教学着新的知识体系。在这里，我们面对挑战，处理困难、学习技能、锻炼自我、收获成长，希望在下一个金秋我们将能获得丰收！



“沉浸式”学习行动还在继续，我们会努力营造学习环境和氛围，鼓励全体员工勇探索、争创新，不断提升自身的能力。

没有思想上的站立，就不可能舒展新气象的画卷；  
没有精神上的强健，就不可能高扬新征程的风帆；  
让我们携手共进，共谋发展！

## 新余中心 年度家访月，温暖在人心

为加强家风建设，强化人文关怀，了解 8 小时以外职工的社交、生活情况，8 月下旬，新余中心主任阮玖根对中心医务人员进行家访。

影像医生是临床医生的侦察兵，来不得半点马虎；影像护士是科室的”万金油“，哪里需要哪里搬；服务的对象太多，不但要服务患者，还要满足临床所需，加班加点是常态，脑力与体力长期呈高负荷状态……

阮主任通过“面对面”、“拉家常”的方式，与我们的医务人员家属深度交流谈心，询问受访对象的思想动态、生活条件、家庭情况和困难需求，并对其 8 小时之外的生活圈、朋友圈、兴趣爱好等情况进行了解，对家属的支持理解表示感谢。

受访的医务人员家属纷纷表示，家访让他们感受到来自影像中心大家庭的关怀和温暖，也更理解了爱人的工作。作为患者家属，将会做好家里事，保证大后方的稳定。让爱人安心工作，服务中心、服务患者！



## 南城中心 始于心，践于行，优质护理一直在路上



十多年来，包智艳从一名初出茅庐的护士逐步成长为一名护理精兵，对如何做好护理工作有着深刻的理解和把握。她认为“以人为本”是一名护士最基本的素养，护士要懂得换位思考，要有“假如我是这名患者，我会有什么样要求”的思索，从而把自己的工作做得更好。包智艳表示，一名称职的护士应把挽救患者生命作为神圣职责。

当然，护士要不断提高业务素养，提升工作能力。在包智艳看来：

**一**是要具备广博的知识，除掌握医学课本知识之外，还要有丰富的临床实践经验，并在临床实践中不断总结；

**二**是要具备良好的沟通交流能力，能够帮助医生准确获取患者病史资料，同时能让患者更好地理解疾病状态，从而建立良好的医患关系；

**三**是要具备良好的逻辑判断和推理能力，无论是面对突发状况还是平常状况，都能迅速做出有效的判断，保护患者生命安全；

**四**是要具备良好的协调能力和合作精神，掌握每项工作的轻重缓急，与同事齐心协力、并肩战斗，守护患者安全。

“没有人生而无畏，只是他们选择了勇敢，用生命守护生命。”包智艳说，她非常喜欢这句话，她也愿意一直勇敢下去，全心全意守护患者生命安全和身体健康。

## 北京中心 向阳、启航、新征程

### 一切都是最好的安排！

2023年8月1日，在这个意义非凡的日子，我非常荣幸的加入北京一脉阳光医学影像中心这个大家庭，担任护士长一职。在参加了中心八一建军节举办的庆祝活动后，在愉悦、激动、和谐的庆祝气氛中，一扫忐忑之情与陌生感，我迅速融入新的环境、投身到了新的工作中。



作为一名新上任的护士长，在北京中心成长发展的时刻，我深感任重而道远。影像中心护理工作相较于临床护理工作和单独的核医学护理工作有相同之处，但同时具有特殊性及挑战性，秉承着“细节决定成败”工作理念，我接手工作后，着重开展、加强以下三大板块的管理：

一、护理操作细节的规范化：如严格规范无菌技术操作、优化核医学注射流程、合理分区工作场所等；

### 二、急救技能的提升：

#### 培训内容：

急救设备的操作使用培训、急救技能知识培训、对比剂过敏抢救的全员演练等；院感培训（七步洗手法、紫外线灯使用和监测等）；

培训形式：护理微信小课堂及实操培训等；



（插图：张贴核医学区域划分的地标）



二、护理服务意识的加强。（护理团队工作礼仪规范；语言沟通技巧的提升；加强工作场所的巡回，发现情况及时协助解决等），并且把“尊重、关爱、敬业、细节、创新”贯穿于整个北京中心护理工作中来。在工作开展的过程中，护理团队的各位成员们团结协作，默契配合，展现出了良好的工作素养及能力，让我也备受感动，更充满了斗志和决心！

八月中旬，护理团队召开了第一次小组会议。中心主任、集团护理部夏主任、医疗主任百忙中抽出时间参加了此次会议，在会上他们作出了重要的指示，提出很多建设性建议。由此也能感受到集团及中心对于护理工作的重视与支持。护理团队成员欢欣鼓舞，动力倍增！也特别感谢集团护理部，在这个月的的工作中，不管是大问题小问题，不论是上班下班，她们都能给予及时准确的回复与指导。

接下来我将以“领头羊、领头雁”的精神带领团队，以优质的护理服务，医技护协调配合、团结一心，一起为中心的每一位客户保驾护航，为中心为集团的发展添砖加瓦，奉献光热！

八月，向阳，携手启航新征程！！

北京中心护士长——张春

## 湘潭中心 这“救”是“爱”

2023.8.10 湘潭中心如期开展了急救全流程演练，本次演练是让医技护更加熟悉过敏性休克的临床表现、抢救流程，同时加强医技护处理过敏性休克反应的应急能力，强化急救意识，规范救治流程，提高急救能力，查找急救体系中的不足及缺陷。进而达到锻炼队伍，提高整体急救水平之目的。



首先，根据演练设计，在行 CT 增强造影时，病人发生过敏反应。技师通过检查窗口发现病人异常，迅速停止扫描机，停止注药，退床，判断病人情况，10 秒内完成，通知黄耀明主任和护士，15 秒内到达。



医生评估确定为过敏反应时，紧急启动碘过敏性休克应急预案，技师配合抢救拨打绿色转诊电话（58669120）通知湘潭市第一人民医院急诊，安排救护车。

护士断开高压注射泵连接器，保留静脉通路，更换生理盐水。测量血压、脉搏，记录过敏时间；给予病人平卧，头偏向一侧，氧气吸入，注意患者保暖。准备抢救车，除颤仪，心电监护仪。



黄耀明医生评估患者情况后立即下医嘱，护士遵医嘱给予病人肾上腺素 1mg，地塞米松 10mg 静脉注射，同时密切观察体温、脉搏、呼吸、血压等一般情况的变化，并做好记录；

发现有呼吸抑制和心脏骤停时，护士配合医生立即进行胸外按压；技师维持抢救环境，疏导稳定病人家属及候诊病人，120 救护车到达现场，技师负责急救通道开放，平车及救护车的转运准备，相互配合转运至合作急救单位，并记录到达时间。

在抢救结束 6 小时内医生及时补开抢救医嘱，准确做好抢救记录。



通过这次学习演练，大家巩固了急救知识，掌握了抢救步骤和要点，规范了急救流程；加强了医生、技师、护士的分工合作职责；融洽了医疗团队关系，营造了和谐的工作氛围；进一步提高了全体放射工作人员对碘过敏性休克的防范意识，增强了抢救危重症病人的实际处置能力，进一步加强把控了医疗安全！

## 南阳中心 待患如亲，医患情深

以利他的心对待世界，生活必以阳光之暖回敬于身。当善良成为生活的一种习惯，快乐就如涓涓细流，愉悦别人也润泽自己。一句真诚的问候、一次贴心的陪伴，都能给患者带来无尽的安慰和力量。善良和奉献根植在南阳中心医护人员的记忆里，每一次优质护理服务的生动实例，都在南阳中心的影像工作中留下了或深或浅的印痕。



8月30日上午，影像科迎来了一位“老小孩”：79岁的程老师。因肺癌转移至脑部而来接受颅脑增强磁共振检查。开始上机的前1分钟，程老师很安静，刚扫完定位相的时候，程老师突然变得烦躁不安。护士长孙倩和技师长李勃衡立即察觉到了他的异常，并冲进机房了解情况，沟通询问后发现程老师有幽闭恐惧症，他本人对此并不知情，对磁共振机房这种密闭空间特别恐惧，说什么也不愿意继续完成检查，但是临床医生迫切的想要了解癌细胞脑部转移情况，这项检查对后续治疗方案的制定非常重要。

首先孙护士长和家属沟通，由比较亲近的家属陪伴，但是程老师还是很害怕，不同意继续进行，于是孙护士长耐心的和程老师沟通安抚，在长达1个小时的沟通和尝试后，程老师终于顺利地完成了磁共振检查，在检查过程中，岳瑞萍护士全程陪伴，给予氧气吸入，并安慰程老师：“别害怕，您拉着我的手，我一直在您身边。”于此同时技师长用最熟练最专业的扫描技术在最短时间内完成了检查。



检查结束后，程老师的家属对我们的医护人员表达了感激之情，临床医生也对我们给予了高度认可。程老师对护士说“闺女，谢谢你，有你陪着，我感觉好多了”。这句由衷的感谢让我们的医护人员内心充满了强烈的自豪和满足。

这个温馨的故事只是南阳中心日常工作的一个缩影。在这里，医护人员将患者的需求放在首位，用善良和专业的服务赢得了患者的认可和尊重。他们的付出和努力，不仅让患者感受到了温暖和关爱，也让医学人文关怀在实践中得到了真正的体现。在这个团队中，每个人都是一道亮丽的风景线，用爱和关怀照亮了患者的检查全程。

身在医疗行业我们不仅仅是技术的传递者，更是患者的朋友和亲人。我们用真诚的关怀和专业的技术，为每一位患者点亮了健康之路。

我们相信，只有待患如亲，才能让医患关系更加和谐，让每一次的检查和护理工作都成为一次温暖的陪伴；让每一位患者都能感受到我们深深的关怀和爱意。

放眼望去，一边是欣喜，一边是收获，一边是认可，对于南阳中心的工作人员而言，那些检查中的陪伴与辛劳都是愉悦与喜乐。

## 黎川中心 以青春岁月，践行天使之路

李嘉译护士就职于黎川县人民医院放射科，她从小就有一个梦想，就是成为一名医护人员，为人民的健康服务。经过努力学习，她以优异的成绩毕业，并顺利地进入了黎川人民医院放射科工作，时光荏苒，已经是第 14 个年头。



放射科是一个非常重要的科室，它负责为各个科室的患者提供影像诊断和治疗服务，如 X 光、CT、MRI、超声等。放射科的工作不仅需要精湛的技术，还需要高度的责任心和敬业精神。因为放射科的设备都涉及辐射，如果操作不当，不仅会影响患者的诊断和治疗效果，还会对患者和医护人员造成伤害。



李嘉译护士非常清楚这一点，所以她从第一天开始工作，就严格遵守放射科的规章制度，认真学习各种设备的操作方法和注意事项，不断提高自己的业务水平。她对待每一位患者都很耐心和细心，用温柔的语言安抚他们的紧张和恐惧，用专业的技能保证他们的安全和舒适。她还经常主动帮助同事分担工作压力，与大家和睦相处，得到了领导和同事的一致好评。

### 在这 14 年里，她遇到了很多不同的患者：

他们有的是老人，有的是孩子；有的是男性，有的是女性；他们有的是急诊病例，有的是复杂病例，有的是特殊病例；他们有的是乐观开朗，有的是忧郁沉闷；有的是害怕恐慌。但无论他们是什么样的人，无论他们有什么样的情绪，她都尽力为他们提供最好的服务。她希望能够让他们感受到她的关心和尊重，让他们对自己的身体和未来有信心。

### 在这 14 年里，她也遇到了很多优秀的同事：

他们有的是她的老师，有的是她的同学，有的是她的朋友；他们有的是技术高超，有的是经验丰富，有的是思维活跃。无论他们是什么样的人，无论他们有什么样的优点，她都尽力向他们学习和借鉴。她对待每一位同事都很友好，用真诚的内心去交流，用积极的态度去分担。她希望能够让他们感受到她的敬佩和感激，让他们对自己的工作和团队有信心。

### 在这 14 年里，她也遇到了很多难忘的事情：

它们有些是欢乐的，有些是悲伤的，有些是感动的，它们给了她很多启示和教训，让她不断地成长和进步。

李嘉译护士不仅在工作中表现出色，在生活中也很有爱心。她经常参加医院组织的志愿服务活动，为社区居民提供免费的健康检查和咨询服务。她还积极参与各种公益活动，捐款捐物，帮助困难群众。她用自己的实际行动践行了医者仁心的理念。

## 护理部 8 月份护理部纪事

### 护理部纪事一：“风羽同舟行，运动健儿展风采； 激烈扣杀间，集团护理保安全”

为展现一脉阳光影像医院集团员工健康向上的精神面貌，提升员工队伍的凝聚力和向心力，丰富员工的文化生活。8月11日，2023【风“羽”同舟行】一脉阳光第二届羽毛球比赛全国总决赛在京举行，医学中心护理部在决赛现场为参赛选手保驾护航，为运动员们在赛场中的激烈搏杀做好保健指导和应急处理工作。



### 护理部纪事二：“济南中心巡检、把控医疗安全”

集团护理部于八月上旬，与集团领导前往济南中心进行巡检。从急救能力、感控能力、消防安全、服务礼仪各方面进行全面评估检查，现场给予整改建议及指导，并在巡检完成后，形成书面评估报告，限期整改，及时反馈。



### 护理部纪事三：“井冈山·医学中心两会、 全程支持促交流”

#### “2023 年一脉阳光全国中心主任大会” ——重技术、强内核、抓规划； 拓专病，影发展、像未来



#### “2023 年一脉阳光全国医师知识技能大赛” ——凝聚井冈山燎原之火，展一脉阳光医师芳华





8.18-8.19 在井冈山举办的中心主任大会及医师知识技能大赛，医学中心护理组作为会务工作人员，与医学中心其他部门，通力协作，从会议前期的筹备协调、会议期的现场支持、以及会议后期的收尾工作，全程支持、事事参与。



**护理部纪事四：“压力与欣喜同在，职责与欣慰并存”**



八月份，北京中心迎来新任职护士长张春老师的到来，集团护理部第一时间表示欢迎同时给予协调支持。集团护理部前往北京中心指导梳理护理及医疗安全等相关工作，指导新入职护士长熟悉了解集团护理部相关文件制度及工作职责，协助张春护士长一同部署北京中心护理工作，为张春护士长的到来，给予强有力的支持。

北京中心护士长张春深感压力与欣喜同在，职责与欣慰并存，并表示将重点做到以下几点：

- 一、尽己所能、履好职。
- 二、亲力亲为、树榜样。
- 三、团结协作、稳人心。

**护理部纪事五：“享知识、促交流、护士长会议全明了”**

护理部在 8 月末组织召开一脉阳光影像医院集团 8 月份护士长会，特邀请南昌中心护士长——胡燕线上授课。会议涵盖 3 个议题：

- 议题 1：近期护理工作说明
- 议题 2：护理讲堂《核医学护理工作流程》——胡燕
- 议题 3：8 月份护理临床工作交流分享

**一脉阳光影像医院集团 8 月份护士长会议纪要**

会议主题：一脉阳光影像医院集团 8 月份护士长会  
会议时间：2023 年 8 月 29 日 15:00-17:00  
参会人员：董明娟、肖梦琦、胡燕、各护士长及其他人员 30 余人  
请假人员：西城中心胡芳

今日议程

- 议题 1：近期护理工作说明
- 讲 解 人：董明娟
- 重点记录：
  - 1. 月度评分表发布并进行详细解读（胡燕已发至护士长群）

2. 对比线上表格填写等实操问题（急救评分单部分）。

胡燕护士长分享内容摘要：

- ✓ 微信群【胡氏文档】对比线下会议分享内容进行对比。
- ✓ 在线表格填写方式：护士长群——护士长即可查阅。

**3 月 6 日第三季度例会，拓展能力维度，各中心会在检查前 2-3 天提前通知，本通知事项往郑州中心。**

- 4. 护理工作条件：设备讲解精细化，护理部严格把控。
- 5. 线下护理培训：自期初至 10 月 21 日，拟在济南举办，拟邀请各地 15 名护士长及护理骨干（护士长带 1 名护理骨干共同参会）。

培训议题：

- ✓ 核医学护理流程与防护。
- ✓ 如何做好患者的护理工作。
- ✓ 护士礼仪及沟通技巧。
- ✓ 护士礼仪及沟通技巧。
- ✓ 一线临床 10 月护士长会（线上+线下）。
- 6. 每月护士长会议时间调整为中下旬进行，至少提前一周通知，发布会议通知。
- 7. 8 月护理部科室中心和绩效考核。
- 8. 近期检查中心调整中心量，规范操作（核医学护士操作——注射部护理操作、空行调剂量调整等）。

议题 2：护理讲堂《PET-CT 检查流程和注意事项》（胡燕讲师分享内容）

- 主 讲 人：胡燕中心——胡燕
- 重点记录：
  - ✓ PET-CT 检查流程、登记流程。
  - ✓ PET-CT 检查登记系统操作流程。
  - ✓ PET-CT 检查口服流程。
  - ✓ PET-CT 检查登记流程。
  - ✓ PET-CT 检查流程。
  - ✓ PET-CT 检查流程注意事项？

胡燕护士长分享内容摘要：

- ✓ 胡燕老师在培训的过程中分享了多年临床工作中的实例，对我院目前开展的医学中心，有一个非常清晰的思路，通过实际案例在检查流程中如何操作的，分享内容也是她的大概，受益匪浅。
- ✓ 每个中心的情况有所不同，但最基本的流程以及操作标准是一样的，希望各个中心能慢慢摸索，优化自己的流程。
- ✓ 培训目的：帮助梳理日常核医学临床工作流程，规范护士操作及注意事项目护理工作更加标准化、规范化！

议题 3：8 月份护理临床工作交流分享

- 本月无重点分享内容

不惧流年，不慌不忙；  
且听、且看、且从容；  
且停、且忘、且飓风。

不畏人言，不骄不躁；  
且行、且走、且随心；  
且感、且悟、且安然。

一脉阳光医学中心护理部

